

Bilan stratégique de la gestion de l'information

Optimisez la performance de votre organisation

À quoi sert l'abondance, la pertinence et la qualité de l'information, si celle-ci n'est pas acheminée aux décideurs en temps utile? Nous pouvons vous aider à faire en sorte qu'au sein de votre organisation la bonne information soit acheminée aux bonnes personnes, au bon moment.

Grâce à notre expertise, nous sommes en mesure d'évaluer la gestion de l'information au sein de votre organisation et de vous proposer des pratiques de veille stratégique structurée.

Vous pourrez notamment :

- mettre en évidence les forces et faiblesses de votre organisation ;
- identifier les mesures à prendre pour maximiser les forces de votre organisation et réduire ses faiblesses ;
- mieux connaître les pratiques de votre organisation en matière de gestion de l'information stratégique ;
- obtenir des pistes de solution susceptibles d'améliorer la situation.

Une approche en quatre étapes

Afin d'optimiser la gestion de l'information stratégique au sein de votre organisation, nous vous proposons une approche simple et efficace, qui se concrétise en quatre temps :

1. Enquête

À l'aide d'un questionnaire, nos experts font le point sur les pratiques de gestion de l'information dans votre organisation. Ainsi, ils abordent tour à tour certains aspects clés de votre fonctionnement :

- **Votre stratégie d'affaires**
Vos pratiques de gestion de l'information sont-elles en lien direct avec vos stratégies d'affaires?
- **Vos sources**
Quelles sont vos sources d'information? Utilisez-vous pleinement toutes les ressources qui sont à votre portée?
- **Votre processus**
Quels sont les mécanismes en place pour faire circuler l'information? L'accès en est-il simple? Comment les données sont-elles présentées?

• Vos ressources humaines

Existe-t-il une réelle culture de l'information au sein de votre organisation?
Les employés sont-ils motivés et engagés dans une démarche de partage de l'information?

2. Compilation des résultats

Ensuite, nous compilons les résultats de l'enquête et nous obtenons une représentation graphique des forces et des faiblesses de vos pratiques de gestion de l'information. Nous sommes alors en mesure d'évaluer les impacts de cette activité pour votre entreprise.

3. Recommandations

Puis, afin d'optimiser et de rentabiliser votre gestion de l'information, nous formulons des recommandations qui visent aussi bien le processus proprement dit, les ressources technologiques employées, la formation de votre personnel et les sources d'information utilisées.

4. Application des recommandations

Enfin, nous pouvons même encadrer et soutenir votre personnel dans l'application des recommandations formulées.

Pour de plus amples renseignements

CRIQ
Parc technologique
du Québec métropolitain
333, rue Franquet, Sainte-Foy (Québec)
G1P 4C7 CANADA

Téléphone : (418) 659-1550, poste 2435
1 800 667-2386, poste 2435
Télécopieur : (418) 652-2225
www.criq.qc.ca
criqinformation@criq.qc.ca